

Experiencia de aprendizaje en vivo Live: *Más allá de la respuesta inmediata a la crisis del COVID-19*

Movilidad: Transporte público y la pandemia del COVID-19

Informe & Nota de aprendizaje

08.04, 2020



Para más información, contactar a: policy@uclg.org



Lanzadas conjuntamente por Ciudades y Gobiernos Locales Unidos (CGLU), Metrópolis y ONU-Hábitat el 25 de marzo de 2020, las sesiones virtuales "Experiencias de Aprendizaje en Vivo" #BeyondTheOutbreak (LLE, por sus siglas en inglés) tienen como objetivo reunir a los Gobiernos Locales y Regionales (LRG), sus asociaciones y organizaciones asociadas para permitir y promover intercambios significativos de experiencias cuando se encuentren enfrentando la crisis del COVID-19 y manteniendo un funcionamiento ordenado de los servicios públicos. Tras las dos primeras reuniones celebradas, la segunda LLE temática, celebrada el miércoles 8 de abril, fue dedicada a promover una reflexión colectiva sobre la relación entre la movilidad urbana y la crisis del COVID-19.

Los gobiernos locales y regionales se encuentran a la vanguardia de la movilidad:

Los gobiernos locales y regionales son la primera línea de defensa en la crisis del COVID-19 y, mediante la prestación de servicios públicos locales, garantizan que los servicios vitales sigan funcionando para salvaguardar la salud de las comunidades y garantizar la protección de los derechos humanos.

Debido a la pandemia del COVID-19, los gobiernos han establecido importantes restricciones en el movimiento de personas, el funcionamiento de los servicios y las normas sobre el distanciamiento físico. Estas restricciones están teniendo profundos efectos en la vida diaria de lxs ciudadanxs y en la forma en que interactuamos entre nosotrxs y con nuestro entorno. Además, los espacios confinados y abarrotados se han definido como lugares de alto riesgo y las autoridades han optado por adoptar normas que limitan los servicios, incluso en lo aplicable a todos los medios de transporte público, para limitar el movimiento de las personas.

En este contexto, mantener un nivel mínimo de servicios de movilidad seguirá siendo aún más importante de lo que ya lo es habitualmente para asegurar que los servicios esenciales como la atención sanitaria, la distribución de alimentos y los trabajadores de servicios vitales puedan llegar a sus destinos de manera ordenada, segura y sostenible. Con este fin, la movilidad, como columna vertebral de las ciudades, debe seguir siendo prioritaria, ya que no sólo permite el desplazamiento de las personas





en el marco del derecho a la movilidad y el acceso a las oportunidades, sino que también es vital para mantener en funcionamiento los servicios esenciales.

Movilidad y la pandemia del COVID-19

Como se ha señalado anteriormente, los gobiernos locales y regionales son los primeros en responder a esta crisis y desempeñan un papel esencial para garantizar la protección de los derechos y la salvaguardia de la salud de las comunidades mediante la prestación de servicios públicos locales. Esto incluye a las poblaciones más vulnerables que viven en asentamientos informales o barrios marginales dentro y alrededor de las ciudades, así como a las personas mayores, las mujeres, los niños, las personas con discapacidad, los migrantes y los refugiados.

La movilidad es uno de los fundamentos que mantienen el sistema urbano en funcionamiento. Cada ciudadanx utiliza uno o diferentes medios de transporte y la mayoría lo hace a diario. Los gobiernos locales y regionales tienen un papel fundamental, ya que son los principales proveedores de transporte público, pero también los coordinadores de todos los demás modos de transporte. A este respecto, se plantean varios desafíos para las ciudades en este momento de emergencia.

Entre las preguntas planteadas para estimular el debate y la discusión, cabe mencionar la pregunta de cómo la pandemia de coronavirus está cambiando la forma en que funciona el servicio de transporte público. ¿Qué medidas pueden adoptar los gobiernos locales y regionales para garantizar los servicios de transporte público durante la pandemia? ¿Cómo se pueden fomentar nuevos partenariados entre los gobiernos locales y regionales y el sector privado para trabajar en pro de la prestación de un nivel de servicio decente en tiempos de emergencia? ¿Y qué podemos aprender





de la crisis para gestionar mejor la movilidad urbana en el futuro y fomentar el transporte sostenible?

Una consulta interactiva en directo puso de manifiesto que garantizar la seguridad de los trabajadores y usuarios, la accesibilidad de los medios de transporte y las preocupaciones financieras eran cuestiones de gran importancia para los gobiernos locales y regionales.

En lo que respecta a la seguridad, se determinó que el principal problema era la protección de los trabajadores y los pasajeros, siendo la clave el evitar contagios adicionales entre lxs ciudadanxs que tienen que desplazarse incluso durante la crisis. La accesibilidad al transporte durante la crisis emergió como otra de las cuestiones importantes e incluye dos componentes. Por una parte, una dimensión social que incluye preocupaciones relativas al



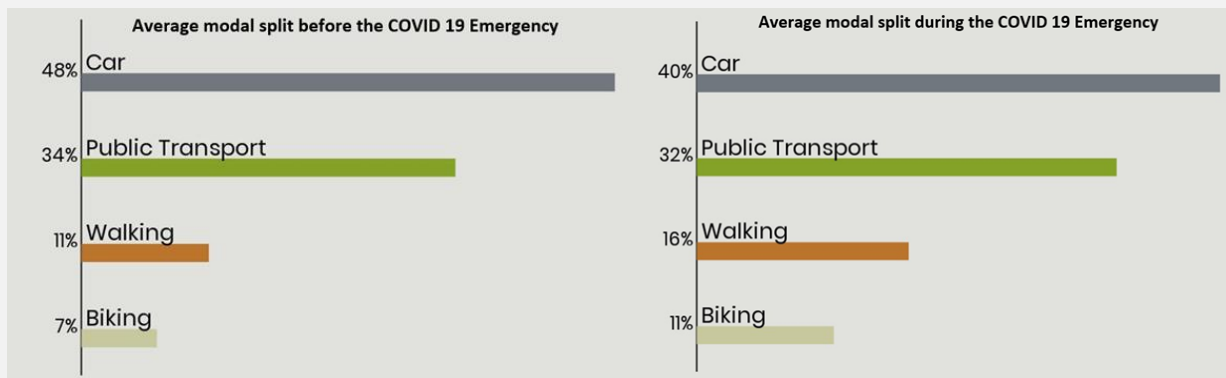
mantenimiento de los servicios para lxs ciudadanxs con necesidades especiales y la accesibilidad financiera. Por otro lado, incluye preocupaciones sobre la disponibilidad de transporte. Esto es especialmente relevante para las rutas con baja demanda y las rutas que son servidas por transporte privado como es el caso de muchos asentamientos informales. Dicho esto, el mantenimiento de una movilidad urbana accesible se opone a la reducción de la demanda y a la protección de los trabajadores, lo que sugeriría una reducción del transporte público. Por último, las crisis actuales tienen también graves consecuencias financieras para los operadores de transporte. Los transportes colectivos, que ya suelen estar subvencionados, se ven cuestionados por la disminución de los ingresos, al mismo tiempo que los transportes privados se enfrentan a una quiebra masiva. Todas estas cuestiones pueden resumirse en la pregunta: ¿cómo organizar la movilidad urbana frente a la emergencia del COVID-19?

La consulta de los más de 150 participantes también arrojó luz sobre el patrón de movilidad de lxs ciudadanxs durante la emergencia. Preguntados sobre el cambio en la composición del reparto modal en sus ciudades, las respuestas mostraron que, en promedio, el uso del coche disminuyó a favor del transporte público (+2%) y, en particular, de caminar (+5%) y andar en bicicleta (+4%). Este cambio hacia modos





de transporte más sostenibles durante la emergencia podría inspirar a las ciudades en su lucha por una transición hacia una movilidad urbana sostenible y podría ser una importante lección a la que recurrir incluso después de la vuelta a la normalidad.



La movilidad sobre el terreno: la necesidad de mantener un nivel adecuado de servicios

Desinfección del transporte público / protección de lxs trabajadorxs e usuarixs

Las experiencias compartidas por ciudades y partners que pusieron de relieve que la protección de lxs trabajadorxs y lxs pasajerxs plantea un reto fundamental. La clave para lograrlo es la desinfección regular de los vehículos y estaciones de transporte público. Aunque se trata de una tarea que requiere mucha mano de obra, es esencial para la seguridad de todas las personas involucradas. Además, las contribuciones mostraron que las ciudades estaban tomando una serie de medidas adicionales para garantizar la seguridad de los trabajadores y los usuarios. Entre ellas figuran la instauración de una distancia mínima entre pasajerxs y trabajadorxs, aplicada mediante campañas de información, la adaptación de las frecuencias de los autobuses, metros y tranvías para disminuir la tasa de ocupación y el suministro de equipo de seguridad para lxs trabajadorxs.

"Para Toulouse, lo más importante es la seguridad del transporte público y sus trabajadorxs. Por eso decidimos mantener el metro abierto y hacerlo gratis para todos lxs pasajerxs en este momento. Esta es una medida para asegurar la seguridad de lxs trabajadorxs del transporte público."





Vincent Georjorn, *Director General de Transporte de Toulouse*

Acceso a la información

La actual emergencia del COVID 19 ha dado pie a una situación sin precedentes que ha llevado a los GLRs a tomar medidas excepcionales que conducen, en muchos lugares, al cese de la vida urbana tal como la conocemos. En este sentido, la comunicación de la información al público es fundamental para asegurar que estas medidas se conviertan en una respuesta de toda la sociedad a la emergencia. Las ciudades deben explicar sus medidas para crear una verdadera conciencia entre lxs ciudadanxs y asegurarse de que todos estamos tirando en la misma dirección. En este respecto, lxs participantes también mencionaron la importancia de la cooperación internacional. El intercambio de conocimientos y experiencias puede contribuir al establecimiento de una estrategia para organizar la movilidad en tiempos de crisis. El valor de las redes existentes se hace ahora especialmente visible y confirma la importancia de las ciudades y los gobiernos locales unidos.

“La cooperación internacional en materia de movilidad urbana desempeña, ahora más que nunca, un papel importante durante esta pandemia” **Roland Ries**, *Mayor of Strasbourg*

Mantener la provisión de servicios esenciales

La movilidad es uno de los fundamentos del funcionamiento de las ciudades. Incluso con la mayoría de la gente trabajando desde casa durante la actual emergencia, hay muchas personas que deben seguir acudiendo a sus puestos de trabajo como por ejemplo, el personal médico, la policía, la gestión de residuos, la venta de alimentos al por menor o los farmacéuticos. Por lo tanto, las ciudades deben garantizar el mantenimiento del transporte público para permitir que este grupo esencial de trabajadores llegue a su lugar de trabajo. Las contribuciones de lxs participantes a Experiencia de Aprendizaje en Vivo han mostrado diferentes enfoques para garantizar la seguridad mientras se mantiene el transporte público. Entre ellos figuran, por ejemplo, iniciativas para aplanar la curva de la demanda como el mantenimiento de una frecuencia suficiente de transporte público o la desviación del horario regular de trabajo y de apertura para evitar horas punta. A este respecto, cabe señalar que el funcionamiento del transporte público también es importante para cualquier otra





emergencia que requiera el desplazamiento dentro de la ciudad. Por último, una vez que se flexibilicen las actuales medidas de confinamiento que están muy extendidos, el transporte público será esencial para el retorno paulatino a la normalidad.

"Queremos recordar el papel crucial del transporte público en medio de la crisis del COVID-19, la necesidad de mantenerlo en el contexto actual y la necesidad de proteger a lxs operadores de transporte, ya que son esenciales para prestar el servicio y mantener la vida en las ciudades" **Mohamed Mezghani**, Secretario General de UITP

Movilidad e Informalidad

Los gobiernos locales y regionales y las autoridades locales de transportes son fundamentales para encontrar soluciones sostenibles y equitativas que permitan a los que no pueden trabajar desde su casa, a los que necesitan salir, tener acceso a los servicios de movilidad. En este contexto, la colaboración con el sector privado y los proveedores informales de transporte público resultarán esenciales para garantizar que los importantes servicios que dependen de la movilidad sean accesibles, seguros y estén en funcionamiento.

Tanto lxs alcaldes/as de Banjul como de Kigali mencionaron específicamente que cuando se habla de movilidad y de la pandemia, no cabe duda de que hay que examinar la forma en que el sistema de movilidad interactúa con los numerosos actores involucrados, incluidos tanto el sector privado como el sector informal, que trabajan día a día para prestar los servicios esenciales utilizados por el público. Estxs alcaldes/as también abordaron la necesidad de replantearse la movilidad en el futuro y de fomentar políticas de movilidad urbana sostenible que puedan contribuir a la regeneración después del brote, entre otras cosas, haciendo que las ciudades sean más resilientes, fomentando el uso mixto del espacio y permitiendo que todas lxs miembros de la sociedad se sientan seguros a bordo del transporte público.

"El transporte público es un servicio esencial en mi ciudad. Mantener un nivel adecuado de transporte para lxs trabajadorxs que deben usar el transporte es un desafío. La sensibilización y la comunicación de información veraz son igualmente esenciales" **Rohey Malick Lowe**, Alcaldesa de Banjul





Accesibilidad

La movilidad, como columna vertebral de las ciudades, debe seguir siendo prioritaria no sólo en el marco del derecho a la movilidad de las personas dentro de una ciudad y un territorio, sino también para permitir su acceso a oportunidades y mantener en funcionamiento los servicios vitales, tanto durante como después de la crisis.

Para ello, un enfoque de toda la sociedad sobre la movilidad urbana resultará fundamental en la forma en que respondamos a la pandemia ahora y la forma en que configuremos el futuro en el que vivimos durante la fase de reconstrucción posterior al COVID-19. Todos los medios de transporte público deben estar diseñados y ser accesibles para todos. A este respecto, el Presidente de World Enabled, Víctor Pineda, pidió que se replantearan los modos de transporte que son inclusivos y que proporcionan accesibilidad a todos, destacando que la crisis ofrece una oportunidad para reconstruir mejor y con mayor capacidad de recuperación.

"Como recomendación, debemos entender que las respuestas relacionadas con el transporte incluyen la discapacidad. Establecer partenariados con las personas con discapacidad es clave" **Victor Pineda**, Presidente de World Enabled

Lecciones aprendidas: Movilidad durante la crisis y después

1. Mantener el transporte público en tiempos de crisis: desafíos, soluciones y financiamiento.

a. El mantenimiento del transporte público es fundamental para una gestión eficiente de la actual emergencia

La Experiencia de Aprendizaje en Vivo ha evidenciado que es responsabilidad de las administraciones locales y regionales garantizar el mantenimiento seguro del transporte público durante la emergencia. Esta es la base para el funcionamiento continuo de las ciudades y la prestación de servicios básicos como la atención médica, la atención social, el suministro de alimentos o la gestión de residuos. Las ciudades de todo el mundo están cumpliendo con este desafiante ejercicio adoptando enfoques innovadores y con buenos resultados.





b. Los partenariados público-privados son necesarios para organizar la movilidad urbana durante la emergencia

Para mantener un nivel de servicio adecuado, los gobiernos locales y regionales necesitan un mandato claro y los recursos financieros y materiales médicos necesarios. Es en tiempos de crisis cuando el sistema de gobernanza multi-nivel se pone realmente a prueba y queda expuesto el valor de la descentralización, ya que las ciudades están a la vanguardia en la gestión de esta emergencia. Por consiguiente, para dar una respuesta eficaz y holística a la emergencia actual, se necesita de partenariados entre los proveedores de transporte público y privado. Se necesitan soluciones innovadoras y colaboración para mantener el transporte público privado, especialmente en los asentamientos informales, y garantizar la seguridad de lxs trabajadorxs y lxs pasajerxs.

2. Los Gobiernos Locales y Regionales deben garantizar la seguridad de los trabajadorxs del transporte y lxs pasajerxs

a. La seguridad de lxs trabajadorxs que mantienen la red de transporte público funcionando debe ser una prioridad

La protección de lxs trabajadorxs del transporte es una prioridad absoluta para todas las ciudades. Ellxs garantizan el funcionamiento del sistema urbano y son, por lo tanto, un grupo crítico de trabajadorxs en la actual situación de emergencia. A este respecto, los gobiernos locales y regionales tienen una responsabilidad especial en la seguridad de los trabajadores públicos como sus empleadores. Sin embargo, lxs trabajadores del transporte privado deben estar igualmente protegidxs y es tarea de las ciudades garantizarlo.

b. Lxs habitantes de todos los barrios que deban continuar moviéndose durante la emergencia, deben ser capaces de hacerlo de una manera segura.

A pesar de la prominencia de medidas basadas en el confinamiento, una fuerza de trabajo crítica debe poder moverse dentro de la ciudad de forma segura. Para garantizar su seguridad se necesita apoyo y cooperación nacional e internacional. Se debe hacer un esfuerzo especial





para garantizar la seguridad de lxs ciudadanxs en los asentamientos informales y de aquellxs que no pueden permitirse permanecer en casa en cuarentena. Aquellxs ciudadanxs que ya en tiempos normales sufren de una prestación de servicios desigual y limitada deben ser ahora especialmente protegidox.

3. Renovar la confianza tras la crisis y el transporte público para un mundo mejor:

a. La crisis actual puede ser una oportunidad para reconstruir mejor y fomentar formas sostenibles de movilidad urbana

Las contribuciones de los participantes de esta Experiencia de Aprendizaje en Vivo han demostrado que, una vez que hayamos logrado hacer frente a la actual emergencia, tendremos que evaluar qué lecciones se pueden aprender para aumentar la resiliencia de nuestras ciudades. El desafío actual requiere soluciones innovadoras y demuestra la adaptabilidad de las ciudades a las nuevas formas de organización del transporte. A este respecto, en los debates se sugirió que se considerara esta emergencia actual también como una oportunidad para reconstruir mejor y fomentar la transición hacia una movilidad sostenible y hacia un futuro urbano sostenible en general.

b. La crisis actual pone de manifiesto las desigualdades existentes en materia de prestación de servicios de transporte y exige una aplicación más firme del derecho a circular

Los retos a los que se enfrentan las ciudades de todo el mundo para hacer frente a la actual emergencia son tan diversos como sus realidades. La participación de participantxs de casi todos los continentes y del Sur y Norte Globales ha ilustrado la amplia gama de retos y también de posibles soluciones. La sesión ha mostrado las fuertes desigualdades en materia de prestación de servicios de transporte que existen entre las ciudades, pero también dentro de las ciudades. A este respecto, cabe señalar que aún queda mucho por hacer para garantizar universalmente el derecho a la movilidad de todxs lxs ciudadanxs. Al mismo tiempo, esta Experiencia de Aprendizaje en Vivo ha demostrado el compromiso de los gobiernos





locales y regionales con este objetivo y su capacidad para liderar la transición hacia un futuro urbano justo y sostenible.

Recursos

- Manifiesto de CGLU sobre El Futuro de la Movilidad

https://www.uclg.org/sites/default/files/manifiesto_futuro_movilidad.pdf

- La Declaración Política de Durban

https://www.uclg.org/sites/default/files/uclg_thedurbanpoliticaldeclaration_es_0.pdf

